

自己評価・外部評価 運営推進会議活用ツール

I 理念・安心と安全に基づく運営

評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
1 理念の共有と実践	地域密着型サービスの意識をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所の理念については、朝礼や会議前に全職員で唱和している。また、会議の前には事業の目的も唱和することで、法人理念や目的に沿った検討ができるように意識づけしている。			
2 事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会に加入している。回覧板により地域の情報を得ている。現在はコロナ禍により、地域の交流が難しい状況にあるが、日常の活動の様子などはホームページにて発信している。また、買い物は地域のスーパーを利用、近くの学童保育の児童との交流、野菜直売所の利用などを日常的に行っている。	・コロナ禍で困難な状況の中で地域との交流会、高齢者に対する相談会等適切に行われている。 ・(コロナ禍ではあるが)日常生活で地域と繋がっていると感じます。 ・日常の活動の様子については、運営推進会議中で報告頂いており、事業所が工夫して地域と利用者が繋がるよう運営していると考える。コロナ禍の為以前と比較すると出来ないものもあると思うので、自己評価が充分に出来ているとまでは思っていないかと思う。次年度に向けて取り組む事とする。 ・町会に加入していることはとても良い事だと思えます。地域の方々にグループホームを理解して頂き、相互扶助の精神で交流していく。小さなことから協力して、大切な事だと思う。		
3 運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、その意見をサービス向上に活かしている	毎回入退居状況や事故の発生状況、日常の活動内容などを共有し、参加者からの意見をいただいている。いただいた意見はサービスに反映させ、結果も報告している。会議の議事録は欠席者にも書面でお渡ししている。	・運営推進会議に毎回出席し、活動報告を書面、動画としてホームの活動内容がわかりやすく利用者の表情等から充実している事が理解できる。 ・なんとなく発言したことまでもれなく受け止めて頂いていると感じている。運営推進会議の内容を職員の方に細かく伝えられているのも会議メンバーとしてやりがいがある。		

					また、実際に成年後見制度を利用している入居者がいるため、後見人と連絡を取り合う事例もある。			
8	契約に関する説明と締得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を専ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		時間をとって、担当者から対面での説明を実施している。 ご家族の理解が得られているか確認をしながら、丁寧に説明することに努めている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		ケアプランの更新時や必要時にご家族の意向の確認をし、ケアプランに反映するなどして共有している。 また、年1回は利用満足度調査(アンケート)を実施し、運営に反映させている。その結果の公表は家族交流会の場で行い、意見交換もしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		月1回の全体会議で意見や提案を出せる機会がある。 また、年度目標に関する面談やキャリアデザインに関する面談等職員に対する個別面談の機会を設定している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		自己評価表による自己評価、上司評価の実施により職員の実績評価をしている。 就業時間数に応じて評価される仕組みがある。 職員が働き続けるためにしっかりと休むことも大事であると考えており、休憩室や保養施設の整備もしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受けられる機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		年間の研修計画に基づき、毎月法人内研修を実施している。 外部研修へはそれぞれの興味関心や必要性を考慮し、参加できるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

				<p>に沿ったプランになっているか確認している。</p>			
17	<p>チームでつくる介護計画とモニタリング</p>	<p>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>計画作成者を中心に各職員に意見を募り課題などの検討をその都度行っている。また、モニタリングは毎月実施している。ご家族やご本人に希望などを確認し、必要な関係者と話し合い、計画作成を行っている。</p>	<p>・家族だけで介護計画を立てる事には限界があるので、プロのスタッフの方々が集まりアドバイスして頂けるのはありがたいと思う。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
18	<p>個別の記録と実践への反映</p>	<p>日々の様子やケアの実践、結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しを活かしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>個人ごとの記録やチェック表に記入することと毎日の申し送りを活用し職員間で情報を共有している。毎月のモニタリングの結果も踏まえ、介護計画の見直しができるようになっている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
19	<p>一人ひとりを支えるための事業所の多機能化</p>	<p>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに収まらない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>通院介助サービスや臨時の往診対応、福祉用具の事業所への相談など必要に応じて柔軟なサービスを行っている。</p> <p>コロナ禍の状況では、オンラインを活用した面会や地域の保育園児との交流など社会情勢に応じた対応など新たな取り組みを実施している。</p>	<p>・どんな時でも柔軟なサービスを考え実施していると感じる。コロナ禍での工夫も今までのことに囚われていない対応に感心している。</p> <p>・多くの人に支えられ生活が成り立っているとと思う。その時々状態に合わせて対応して頂けて家族としては不安ありません。</p>		
20	<p>地域資源との協働</p>	<p>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>本人が以前活用していた地域資源を把握し、継続できるものは可能な限りに活用したいと考えているが、現在、コロナ禍で実施が難しい。感染状況をみながらご利用者と一緒に近隣のスーパーへ買い物に行っている。</p>	<p>・地域の町会として、もっと積極的に関わっていききたい。</p> <p>・毎日送られてくるお便りでスーパーなどに出かけるの様子を知ることができる。</p>		
21	<p>かかりつけ医の受診支援</p>	<p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人、ご家族の意向を聞き、かかりつけ医を決めている。在宅生活からの継続の希望がある場合は希望にそっている。急な受診など家族が対応できない場合は職員が付き添い、受診の支援をしている。また、</p>			

				5つの総合病院と契約しており、受診や救急対応の際の優先的な受け入れ体制を整備している。				
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院先の相談員へ積極的に連絡を取っている。また、情報交換や相談をこまめに行い、早期退院に向けて連絡調整を行っている。			<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に重度化した場合の取り決めを利用者・家族と取り交わしを行っている。重度化した場合や必要に応じてカンファレンスを行い、事業所が支援できる範囲、家族が協力できる範囲等話し合っている。			<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年に1度研修で普通救命講習Ⅰを実施している。緊急時対応マニュアルの作成と、「介護事故と主治医との連絡手順」を全職員に周知し、初期対応がスムーズに取れる体制を取っている。				
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	消防計画に基づき、各種訓練(通報・避難・消火・総合訓練)を2カ月に一回行っている。また町会とは防災協定を締結している。年に1回は町会役員にも訓練に参加していただいている。			<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>・町会として地域全体の防災訓練等が行われていない状況下ですが、防災用品の充実などは進めており、それらについての情報の共有に努めたい。</p> <p>・備蓄や訓練等よく取り組まれていると思う。</p> <p>・記述の通り各種訓練を2か月に1回実施し、全職員が利用者の避難できる方法を身につけるよう取り組まれていると確認している。</p> <p>・以前、会議での訓練を見学できました。習熟化されているようで定期的に組み込まれているようでした。</p>

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重 とプライバシーの 確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライ バシーを損ねない言葉かけや対応をして いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入職研修で、言葉遣い等の研修を 行っている。毎年「プライバシー保護 についての研修」を全職員に実施し ている。グループホームの理念をみ なで考え、ケアステーションに掲示し ている。必要に応じて、個別に指導 をしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
27	日々のその人らし い暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのでは なく、一人ひとりの日常生活における希 望や意向、暮らしのペースを大切に、そ の日をどのように過ごしたいか、希望に そって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴を固定する事や献立を一括し て作成する事はせず、その日その日 の状況やご利用者の意向に合わせて て支援している。また買い物や散歩 の希望があった場合はできる限りそ の日に対応している。	
28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひと りの好みや力を活かしながら、利用者と 職員が一緒に準備や食事、片付けをして いる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日にご利用者と献立を考え、買 い物もご利用者で行っている。調理、 片づけなどすべてにおいてご利用者 と行っており、一人ひとりが関われる ように役割を持っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
29	栄養摂取や水分確 保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日 を通じて確保できるよう、一人ひとりの状 態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアチェック表や健康チェックに記入 することにより、食分量や水分量をチ ェックしている。また、体重の増減な どや食分量などに関しては看護師や 栄養士と相談し、指導や助言を受け ている。	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎 食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力 に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人でできない利用者については介 助し、自立している方には声掛けな どを行っている。義歯使用者には毎 晩、義歯洗浄剤を使用し清潔に努め ている。また、状況により歯科医師や 歯科衛生士と連携している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一 人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を 活かして、トイレでの排泄や排泄の自立 にむけた支援、便秘の予防等、個々に応 じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄パターンを把握しご利用者の状 態に応じて、なるべくトイレでの排泄 を促すように支援している。状況に 応じて、オムツ業者の担当者に相談 などしている。また、リハビリパンツ から布パンツへ移行の検討、支援を している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	曜日などを決めずに、入りたいときに入れるように支援している。時間も柔軟に対応している。少なくとも週に2回は入浴できるように支援している。入浴以外にも、足浴などの対応もしている。		
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの生活リズムを把握し室温や照明などにも考慮しながら対応している。特に消灯時間も設けていない。		
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬の説明書ファイルを作成し、情報を管理している。服薬の変更などがあれば朝礼や申送り、経過記録に記入などをし、全員が把握できるようにしている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人の得意なことや、好きなことを見つけ、日常生活において役割につながるように援助している。裁縫が得意なご利用者同士で一緒に刺し子をしていただくなど楽しみながら取り組んでいる。	・運営推進会議での報告及び見学時に拝見した状況から確認できる。 ・会議でのパワーポイントの報告で楽しい笑顔が語っている。 ・記述になるような取り組みについて一部だと思うが、運営推進会議で報告を受けており、利用者それぞれその得意なことや好きな事を役割に繋げ援助しているのではないかと考える。 ・お便りで普段の様子が変わり、自分の好きな事が出来る環境を心掛けてくださって本人は幸せだと思ふ。皆さんの笑顔が多い。	
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現在はコロナ禍のため外出先が限られているが、季節を感じられるように季節ごとの「花見」などにも出掛けている。天気が良い日は地域を散歩している。	・コロナ禍で困難な状況で時々拜見している。 ・一般の高齢の方でも外出が制限されているが、そんな時でも全く外出しないというのではなく努力していると思う。 ・コロナ禍の影響で一時は出かけることが中止となっていたが、状況が改善されると車を用いてドライブなどを行う散歩や散歩を行っているとの報告を受けた。	

43		本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	初回アセスメントでご自宅での生活の様子を把握している。また、ご家族に生活歴や趣味嗜好などを所定の書式に書いていただいたものを職員間で情報共有を行い、これまでの暮らしの習慣にあったご本人らしい生活が送れるよう支援している。			
44	生活の継続性	本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自宅で使用していたものを持ち込んでいただき、継続して使用してもらえようとしている。見学时に居室を見学してもらい、ご家族にカーテンの色や家具の配置等検討し、用意していただいている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で外出や催事への参加が難しい状況ではあるが、季節を感じられるように季節ごとの「花見」などにも出掛けている。また、天気が良い日は積極的に地域を散歩している。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみことを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	その方の得意なことや、好きなことを見つけ、日常生活において役割につながるように援助している。掃除や裁縫など、できることを支援している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者同士や職員も交えて会話をしている。食事作りや掃除など役割を持つよう支援している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で交流の機会は少なくなっているが、回覧板を届けたりゴミ出しをした際には地域の人と挨拶をしている。近隣の野菜の直売所に行った際など交流ができている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議での報告で確認できます。 ・コロナの状況を見ながらの支援のため、難しい中でちよとした場面も見逃さず活用している。 ・近隣の野菜直売所に行っていることについては確認しているため、近隣や地域の人々と一定の交流はできているのではないかと考える。 	

49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>「あたりまえの生活」を送ることがもつとも大切なアクティビティと考え、毎日の買い物や食事作りなど、地域との関係も大事にしながら、ご利用者には役割をもっていただくことに努めている。また、ご本人の思いや意向の確認、これまでの生活の把握等を行い、安心して日々の生活が送れるように支援している。</p>	<p>・人に関わりを持てることは嬉しいと思います。役割をもって達成感もあると思います。利用者本人の意見について運営推進会議内で確認できていないため、本人の意向で行っているかについては判断できない。次年度は本人の意向を確認できるツールを活用して取り組む。</p> <p>・同じ町内に居住する町会の一員としてこの様な施設が存在している事を誇りに思います。入所者本人の尊厳を第一義とした運営が行われているものと思われず。</p> <p>・自分もこの施設ならサービスを受けたと思える。そのように思われるものと素敵です。</p> <p>・記述のあるとおり、事業所が対応していると考えます。</p> <p>・グループホームに入居していなかったら孤独だけの世界であったと思います。日々当たり前の生活が出来なくなってきた家族としては悲しいですが、少しでも役割を与えて下さり本人も感謝していると思います。</p>	<p>○ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	
----	----	---	---	---	---	--	--